NUMERO DE TELEPHONE DEDIE AUX ETUDIANTS EN GRANDE DIFFICULTE FINANCIERE

Le 0 806 000 278 est un numéro de téléphone mis en place par le Ministère de l'enseignement supérieur et le CNOUS en janvier 2020. Il est destiné aux étudiants rencontrant de grandes difficultés financières. Lors de cet appel, un conseiller les accompagne dans leurs démarches et leur indique les différentes aides auxquelles ils peuvent prétendre, et les oriente vers les services sociaux.
Cette ligne est ouverte de 9h à 17h, du lundi au vendredi (coût d'un appel local).

Pour toute question concernant les bourses sur critères sociaux, le logement... l'interlocuteur reste le CROUS dont l'étudiant dépend.

https://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/cid148356/aides-financieres-d-urgence-mise-en-place-du-numero-d-appel-pour-les-etudiants.html

Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation :
25 rue de la Montagne-Sainte-Geneviève
75005 - Paris
http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr